

# RENCONTRES NATIONALES

« FONCTION DIRECTION GÉNÉRALE »

14 ET 15 NOVEMBRE 2016

LA CLEF - SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

**LA CLEF**  
CONCERTS EXPOS, SPECTACLES



ORGANISATEURS



PARTENAIRE



# LE PROGRAMME

Ces rencontres sont ouvertes aux directions générales (direction, co-direction, direction adjointe...) des structures de musiques actuelles fonctionnant avec une équipe de salariés permanents.

Ces rencontres développeront deux grandes thématiques :

**Thématique A : Les problématiques spécifiques d'une fonction de direction générale**

**Thématique B : La gestion d'équipe : le management et l'organisation d'équipe**

Ces deux thématiques seront déclinées chacune en 2 sujets, eux-mêmes organisés autour de deux temps :

- un atelier permettant, via des intervenants, des apports théoriques et/ou méthodologiques
- un atelier encadré par des personnes ressources permettant des échanges entre les participants

Un grand témoin nous partagera en clôture de ces rencontres, ses retours et impressions, suite aux différents échanges et débats de ces deux jours.

## THÉMATIQUE A - LES PROBLÉMATIQUES SPÉCIFIQUES D'UNE FONCTION DE DIRECTION GÉNÉRALE

### Parcours 1 : Posture et perception du rôle et des fonctions d'une direction générale

*Pourront être abordées les problématiques suivantes :*

- Quels sont les différents rôles qu'un/e directeur/trice doit assumer ? Y a-t-il une typologie de ces rôles ?
- Comment est/sont perçu(s) le(s) rôle(s) d'un/e directeur/trice ? En interne (avec les salariés, la gouvernance...) ? En externe (avec les partenaires associatifs, publics...) ?
- Qu'est-ce qui est attendu de l'attitude, du comportement de la direction par rapport aux différentes situations dans lesquelles elle peut se trouver ?
- Quelle posture adopter dans chacune de ces situations ?

### Parcours 2 : Légitimité de la fonction de direction et reconnaissance du travail mené par un/e directeur/trice

*Pourront être abordées les problématiques suivantes :*

- Quelles sont les différentes formes de légitimité qui peuvent exister ? Par quels moyens, par qui, un/e directeur/trice peut-il/elle obtenir cette/ces légitimité(s) ?
- Comment incarner un projet lorsqu'on ne l'a pas écrit : quelle légitimité ?
- Quelle(s) reconnaissance(s) possible(s) et/ou souhaitée(s) pour un directeur(trice) ?
- Comment faire face au sentiment de solitude qu'on peut avoir lorsqu'on assure une interface entre la gouvernance et l'équipe de salariés ?

## THÉMATIQUE B - LA GESTION D'ÉQUIPE : MANAGEMENT ET ORGANISATION D'ÉQUIPE

### Parcours 3 : Les processus de prises de décision

*Pourront être abordées les problématiques suivantes :*

- Comment mettre en place une réflexion et la définition d'un processus de prises de décisions pour l'ensemble des missions et actions à mettre en oeuvre ?
- Quelle(s) délégation(s) mettre en place, comment les définir ? Et comment contrôler le travail effectué ?
- Quel(s) processus de validation mettre en place ?
- Comment gérer le sur (ou le sous) investissement de certains salariés ?

## **Parcours 4 : Adapter sa communication et son comportement aux personnalités de chaque membre de l'équipe et améliorer la communication et la compréhension des enjeux, mission, tâches à effectuer**

*Pourront être abordées les problématiques suivantes :*

- L'écoute active : la CNV (communication non violente) et la PNL (programmation neuro linguistique)
- Face aux personnalités et comportements différents de chaque salarié, comment adapter sa communication ?

# **LUNDI 14 NOVEMBRE**

**ACCUEIL : 14H**

**14H15 – 16H30 : INTRODUCTION DES RENCONTRES**

**14H30 – 16H30 : DEUX TEMPS EN PARALLÈLE**

**1. « Barcamp\* » : Perception et réception du rôle de la direction : quelle attitude adopter en toutes circonstances ? (parcours 1)**

Pour ce barcamp, les échanges tourneront autour de la perception des rôles d'un directeur ou d'une directrice et des différentes attitudes qu'il ou elle doit adopter en fonction. Il abordera également la perception que le directeur ou la directrice a des représentations et des attentes des salariés – voire des partenaires - sur son rôle.

**Animateurs :** Alexandre Brechet (Administrateur, Astrolabe) et Véra Bezsonoff (Chargée de l'accompagnement des adhérents, FEDELIMA)

**2. La communication interne : quels enjeux, comment l'améliorer ? (parcours 4)**

Cet atelier abordera les façons d'améliorer la communication interne, d'apaiser les éventuelles tensions dans une équipe, de transmettre des messages clairs... notamment à travers la mise en place d'un management adapté à différentes personnalités.

**Intervenante :** Laetitia Coquelin (Consultante à Alter Ergos, agence de conseil en ressources humaines et management)

**Modérateur :** Aurélie Hannedouche (Déléguée Générale, SMA)

**16H30 - PAUSE**

*\*Le barcamp est un atelier participatif où l'objectif est de pouvoir échanger et produire des pistes de réponses autour d'une problématique.*

## 17H00 – 19H00 : DEUX TEMPS EN PARALLÈLE

**1. « Barcamp\* » : Fonctions et missions de la direction : de la fiche de poste à la réalité des attentes (parcours 1)**  
Pour ce barcamp, les échanges tourneront autour de ce que sont ou de ce que devraient être les fonctions et les différents rôles d'une direction.

**Animateurs :** Alexandre Brechet (Administrateur, Astrolabe) et Véra Bezsonoff (Chargée de l'accompagnement des adhérents, FEDELIMA)

**2. Palabre : Comment manager différemment... ? Quelle place pour l'humain... ? (parcours 4)**  
Après le visionnage du documentaire *Le bonheur au travail* (France, 2014, 1h25) de Martin Meissonnier, ce palabre permettra d'échanger autour des différents sujets abordés dans ce documentaire.

**Animateur :** Franck Michaut (Directeur, RIF)



*Cliquez sur l'image pour télécharger le dossier de presse*

## 19H30 : APÉRITIF

## 20H30 - DÎNER À LA CLEF

*\*Le barcamp est un atelier participatif où l'objectif est de pouvoir échanger et produire des pistes de réponses autour d'une problématique.*

# MARDI 15 NOVEMBRE

**ACCUEIL : 9H30**

## **10H00-12H00 : DEUX TEMPS EN PARALLÈLE**

### **1. Palabre : Les processus de décision : fonctionnements, écueils et mise en place (parcours 3)**

Ce palabre a pour objectif de permettre aux participants d'échanger autour des processus de prise de décision. Existents-ils des « parcours » de décision formalisés dans vos structures ? Qu'est-ce qui a déclenché cette réflexion ? Des délégations sont-elles formalisées ? A quel niveau (du CA à la direction ? de la direction à des membres de l'équipe salariée... ?) ?

**Animateur :** Eliane Brunet (Conseil en législation sociale, SMA)

### **2. La légitimité et la reconnaissance au travail (parcours 2)**

Qu'est-ce qui fait qu'on se sent « autoriser à » ? Que veut dire être légitime ? A-t-on besoin de se sentir légitime pour se sentir reconnu ? Ou la reconnaissance de son travail passe-t-elle par d'autres procédés ?

**Intervenante :** Cécile Offroy (Sociologue, maîtresse de conférences associée à l'Université Paris 13)

**Modérateur :** Greg Jurado (Consultant, Les Cercles)

## **12H00 - 13H30 : DÉJEUNER À LA CLEF**

## **13H30 – 15H30 : DEUX TEMPS EN PARALLÈLE**

### **1. Comment mener une réflexion sur l'organisation interne et mettre en place des processus de décision clairement défini ? (parcours 3)**

A partir d'un cas concret, cet atelier aura pour objectif d'aborder les manières dont une réflexion sur l'organisation interne peut se mettre en place : ce qui la déclenche, la méthodologie possible mais également les différentes étapes d'un travail de ce type.

**Intervenant :** Nicolas Fily (Consultant, L'Autre Idée)

**Modérateur :** Eliane Brunet (Conseil en législation sociale, SMA)

### **2. Palabre : Direction et légitimité ? (parcours 2)**

Qu'est ce qui fait légitimité ? Qui fait légitimité ? Vaste sujet à partager au sein de ce palabre et ce, en considérant notamment, tant l'interne, l'équipe, la gouvernance, les bénévoles historiques, que l'externe, les partenaires, le territoire...

**Animateur :** Greg Jurado (Consultant, Les Cercles)

## 15H30-16H30 : CLÔTURE DES RENCONTRES

- **Retour du grand témoin de ces rencontres** : René Le Marchand, retraité d'un groupe international, regroupant une dizaine de PME / TPE dans le secteur de l'ingénierie pétrole et gaz. Directeur général de 800 salariés.

- **Conclusion et perspectives**

# INFORMATIONS PRATIQUES

## LIEU

**LA CLEF** - 46 rue de Mareil  
78100 Saint-Germain-en-Laye  
Tel : 01 39 21 54 90 (accueil)

## COMMENT VENIR ?

### Par les transports en commun

- RER A1 terminus Saint-Germain-en-Laye
- LA CLEF est située à 10 minutes à pied de la gare (30 minutes de Châtelet - Les Halles, Paris)
- Dernier RER pour Paris à 00h17
  
- Bus 258 terminus Saint-Germain-en-Laye
- LA CLEF est à 10 minutes à pied de l'arrêt
- Dernier bus pour La Défense à 00h20
  
- Bus N°153 ligne Noctilien
- 1 par heure, direction Gare Saint-Lazare
- 0h30, 1h30, 2h30, 3h30, 4h30 et 5h30

### En voiture, pensez au co-voiturage, parking limité !

- Autoroute A13 - Sortie Saint-Germain-en-Laye venant de Paris
- Routes RN13 ou RN186 - Via La Défense / Neuilly
- Parking gratuit Rue du Prieuré
- Parking payant du Château à 10 min à pieds

# RESTAURATION

Les repas du midi et du soir seront pris sur place et proposés au tarif de 15€ TTC, incluant les boissons, le café, etc. Attention, tout repas commandé vous sera facturé.

Les personnes peuvent payer par virement avant ou après les Rencontres en envoyant un mail à l'adresse suivante : [sam.barros@laclef.asso.fr](mailto:sam.barros@laclef.asso.fr)

# HÉBERGEMENT

*Nous vous proposons de bénéficier de tarifs négociés avec nos hôtels partenaires, en leur indiquant que vous participez au séminaire «direction» organisé par la CLEF.*

*Possibilité de navette entre La CLEF et l'hôtel (service gratuit).*

## **Hôtel Campanile Montesson - Le Vésinet**

Situé à 10 minutes de La CLEF en voiture

Tarif chambre négocié : 89€ - Petit déjeuner - 9.90€

Réservation par téléphone ou par mail en précisant les motivations suivantes : La CLEF SEMINAIRE

9 rue du Chant des Oiseaux, 78360 Montesson

01 30 71 63 34 - [montesson.lepecq@campanile.fr](mailto:montesson.lepecq@campanile.fr)

## **Hôtel Campanile Saint-Germain-En-Laye**

Pas de navette, situé à 12 minutes de La CLEF en voiture

Tarif chambre négocié : 81€ - Petit déjeuner : 10,90€

Réservation par téléphone ou par mail en précisant les mentions suivantes : LA CLEF – SEMINAIRE.

**Réservation avant le 15/09/2016.**

6 Allée de Pomone, 78100 Saint-Germain-en-Laye, Route d'orgeval

01 34 51 59 59- [stgermainenlaye@campanile.fr](mailto:stgermainenlaye@campanile.fr)

**Pour information : les horaires du séminaire, vous permettent de bénéficier des transports en commun si vous souhaitez réserver un hôtel sur Paris pour la soirée.**

**La salle se trouve à proximité de la gare RER – Saint-Germain en Laye.**

## **AUTRES HOTELS (tarifs non négociés)**

### **PAVILLON HENRI IV Saint Germain en Laye \*\*\*\***

Adresse : 19-21 Rue Thiers, 78100 Saint-Germain-en-Laye

Téléphone : 01 39 10 15 15

*Installé dans l'ancienne résidence royale où Louis XIV est né, cet hôtel sophistiqué se trouve à 7 minutes à pied de la gare RER Saint-Germain-en-Laye et à 13 km du château de Versailles...*

### **Hôtel Mercure Paris Ouest Saint Germain \*\*\***

Adresse : 11 Avenue Des Loges - 78100 St Germain en Laye

Téléphone : 01 39 21 50 90

Situé à 15 mn de LA CLEF et à 500 mètres du RER A

### **Hôtel « le Coq Vert »**

Adresse : 45 Bd de la Paix – 78100 St Germain en Laye

Téléphone : 01 39 10 55 40

Situé à 20 mn de LA CLEF (à pied) et à 27 mn du RER A

## **CONTACTS**

### **À LA FEDELIMA :**

Véra BESZONOFF (Chargée de l'accompagnement et de la structuration des lieux)

06 07 85 27 70 - [vera.bezsonoff@fedelima.org](mailto:vera.bezsonoff@fedelima.org)

### **À LA CLEF**

Marthe LEFEBVRE (Coordinatrice Gestion Administrative à La CLEF)

01 39 21 54 90 - [contact@laclef.asso.fr](mailto:contact@laclef.asso.fr)

## **INSCRIPTION**

Vous avez jusqu'au **mercredi 9 novembre 2016** pour vous inscrire.

Merci de remplir le formulaire en cliquant sur le lien ci-dessous :

**S'INSCRIRE**