

Chargé-e de formation et support utilisateurs

CDI

Date de mise en ligne : **16/09/2016**

Date limite de l'offre : **07/10/2016**

Intitulé du poste : **Chargé-e de formation et support utilisateurs**

Région : **Auvergne-Rhône-Alpes**

Département : **69 - Rhône**

Type de métier : **Autre(s)**

Type de contrat : **CDI**

Temps de travail : **Temps plein**

Salaire mensuel brut (en euro) : **1930**

Niveau de rémunération : **2**

INTRAZIK

Adresse mail de la structure : weneedyou@intrazik.com

Adresse : **47 Rue des Remparts d'Ainay**

Code postal : **69002**

Ville : **Lyon**

Site web : www.intrazik.com

Description du poste :

La SARL INTRAZIK développe depuis 2005 une application métier 100% web destinée aux organisateurs de spectacles (salle de concert, théâtre, festival, centre culturel, service culturel, Centre National, etc.).

Elle accompagne aujourd'hui près de 150 projets et rassemble une communauté de 2 000 utilisateurs actifs en France et en Europe francophone.

C'est pour consolider cette relation privilégiée avec nos usagers que nous souhaitons renforcer notre pôle Formation/Support utilisateurs.

POSTE

Mission

- Former les usagers à l'utilisation du logiciel INTRAZIK
- Les accompagner dans leur usage quotidien
- Faciliter l'intégration d'INTRAZIK au sein des équipes

Environnement de travail

- Petite équipe dynamique de 5 personnes
- Poste sous l'autorité du Directeur
- En collaboration directe avec la coordinatrice du pôle formation

Descriptif du poste

Vous serez en charge de :

- Préparer l'intégration du logiciel sur site (recueil et paramétrage des informations lieu/équipe/projet)
- Préparer, organiser et animer la formation des utilisateurs sur site (France entière + pays francophones)
- Hors formation, assurer la hotline et le support aux utilisateurs, aux côtés du reste de l'équipe
- Assister la coordinatrice de pôle dans les démarches de développement de l'activité
- Assister la coordinatrice de pôle dans les actions d'animation de la communauté d'usagers

PROFIL

Qualification

- BAC+2 minimum, de préférence formation supérieure diplômante dans les domaines de l'administration, de la gestion ou de la technique dans le secteur culturel
- Intérêt pour les enjeux de professionnalisation dans le secteur culturel apprécié

Logiciels

- Connaissance du logiciel INTRAZIK (ex-utilisateur apprécié)
- Maîtrise professionnelle de PowerPoint, Word et Excel
- Capacité à évoluer indifféremment sur environnement MAC ou PC
- Intérêt fort pour les nouvelles technologies

Expérience souhaitée

- Expérience professionnelle significative et réussie dans un lieu de diffusion ou un festival indispensable (régie, technique, administration ou production)

Savoir être

- Dynamisme, curiosité, écoute des besoins, adaptabilité, patience, diplomatie, travail en équipe
- Forte mobilité (+ permis B ponctuellement utile)

CONDITIONS

Statut

- Salarié-e, non-cadre

Type de contrat

- CDI

Rémunération et avantages

- Salaire mensuel : 1 930 EUR brut
- Frais de déplacement et d'hébergement pris en charge pendant les formations
- 50% de la carte de transport trajet domicile-bureau pris en charge
- Carte fréquence SNCF prise en charge (50% sur tous déplacements France)
- Convention Collective Nationale applicable au Personnel des Bureaux d'Études Techniques, des Cabinets d'Ingénieurs-Conseils et des Sociétés de Conseils (SYNTEC)

Durée du travail, horaires

- 35 heures hebdomadaires

Date de début envisagée

- Mercredi 2 novembre 2016

Lieu de travail

- Une semaine par mois : bureaux INTRAZIK à Lyon 2^{ème}
- Trois semaines par mois : 1 à 5 jours de présentiel dans les locaux des utilisateurs INTRAZIK (en France ou à l'étranger - pays francophones) + bureaux INTRAZIK à Lyon 2^{ème}
- Les déplacements représentent entre 50 et 100 jours par an

RECRUTEMENT

- Envoyer CV + lettre de motivation avant le 7 octobre 2016
- uniquement via [notre site](#)
- Entretiens : semaine du 24 octobre 2016 à Lyon

Contact pour répondre à l'offre :

Nom : **Ecoiffier**

Prénom : **Fabrice**

Adresse mail : weneedyou@intrazik.com