



## Attaché·e à l'information, communication et billetterie

CDI

Date de mise en ligne : **23/08/2021**

Date limite de l'offre : **20/09/2021**

Intitulé du poste : **Attaché·e à l'information, communication et billetterie**

Région : **Hauts-de-France**

Département : **80 - Somme**

Type de métier : **Accueil / Billetterie**

Type de contrat : **CDI**

Temps de travail : **Temps partiel**

Salaires mensuel brut (en euro) : **Groupe 6 / CCNEAC**

Niveau de rémunération : **Echelon selon expérience**

### La Lune des Pirates

Adresse mail de la structure : [antoine.grillon@lalune.net](mailto:antoine.grillon@lalune.net)

Adresse : **5 passage Bélu**

Code postal : **80000**

Ville : **Amiens**

Site web : [www.lalune.net](http://www.lalune.net)

### Description du poste :

La Lune des Pirates est une Scène de Musiques Actuelles (SMAC) située à Amiens dans le quartier historique St Leu. Dotée d'une salle de 250 places, elle œuvre entre septembre et juin autour des trois grands axes de son cahier des charges :

- Diffusion (60 concerts/an autour d'esthétiques rock, pop, électro, hip hop, folk...)
- Actions culturelles & transversales en direction des lycéens, jeunes publics, publics empêchés...
- Accompagnement (résidence, répétition, conseils).

La Lune des Pirates propose actuellement un projet en développement en travaillant sur des nouveaux formats de missions avec notamment la mise en place d'un festival de musiques actuelles : Minuit avant la Nuit.

L'association prévoit pour la fin d'année 2023 l'arrivée d'un nouvel équipement, plus adapté aux besoins et enjeux du territoire, en complémentarité de la salle existante. Cette salle neuve, de 500 places, dotée de studios de répétition, favorisera un changement d'échelle pour les musiques actuelles à Amiens.

#### MISSIONS & ACTIVITES

Mission principale : Assure l'accueil et l'information du public en journée, en soirée ainsi que sur les réseaux sociaux. Met en œuvre la billetterie dans son ensemble.

Positionnement du salarié dans l'organigramme : L'attaché·e à l'information, communication et billetterie est placé·e sous l'autorité hiérarchique du·de la chargé·e de la communication et des relations publiques.

Détail des missions

#### - Information et accueil

En lien avec le·la chargé·e de communication et des relations publiques, réaliser l'accueil et l'information du public et des prestataires durant les périodes d'ouverture des bureaux

Renseigner le public

Gérer le standard

Organiser l'espace d'accueil et contribuer à son animation, être force de proposition

Réaliser ponctuellement l'accueil des groupes et visites de salle

### **- Billetterie le jour et lors des soirs d'activité**

Gérer la mise en place et le bon fonctionnement de la billetterie

Assurer la maintenance du logiciel et le lien avec le prestataire

Gérer la vente de billets en journée et en soirée

Assurer la mise en vente des concerts en lien avec les producteurs

Gérer le pointage hebdomadaire

Assurer le suivi des encaissements et des éventuels remboursements

Réaliser les bilans trimestriels et annuels de la billetterie et de la fréquentation grâce à la mise en place d'un outil dédié

Gérer les bases de données du public

### **- Assistanat de communication**

Gérer et animer les réseaux sociaux de l'association (community management)

Proposer des contenus (vidéos, photos, rédactionnels) pour en mettre en valeur les projets et activités de l'association sur le web

Assister la création de documents de communication pour le web

Mise à jour du site web

Assister la préparation des newsletters

Soutenir la diffusion des supports de communication

### **- Participation au projet de la structure**

Participer à la dynamique collective du projet de La Lune des Pirates (réunion d'équipes, présence ponctuelle lors des évènements de la structure)

Assurer l'encadrement et la mise en place de la billetterie lors du festival organisé par l'association annuellement.

Intérêts, contraintes et difficultés du poste : Savoir s'imprégner de l'identité de la structure afin d'y faire concorder la bonne communication. Est la première image que reçoit le public de l'association. Les horaires sont souvent décalés (après-midis et soirées) ce qui peut engendrer un certain isolement du poste. Savoir être à la fois ferme, courtois et à l'écoute des publics.

## **PROFIL RECHERCHE**

Formation et expérience : Bac + 2 minimum (formation en communication / médiation culturelle), première expérience dans le milieu culturel, intérêt prononcé pour les musiques actuelles.

### **Les « savoirs »**

Savoir accueillir du public et le renseigner

Connaître le projet de l'association dans son ensemble et se déclinaison opérationnelle

### **Les « savoir-faire »**

Savoir utiliser des outils pour le suivi de la mise en œuvre des activités (Heeds, Excel)

Savoir utiliser des outils de type PAO.

Savoir utiliser des outils afin de pouvoir mettre en œuvre et suivre la billetterie (Supersoniks, Digitick, Fnac).

Savoir réaliser un suivi budgétaire (encaissement des ventes)

Savoir utiliser les réseaux sociaux.

Savoir rédiger (connaissance des conjugaisons, grammaire, orthographe)

Avoir des notions de photographies et de réalisation vidéo seraient un plus

### **Les « savoir-faire » comportementaux**

Savoir être organisé et méthodique

Savoir être d'une grande disponibilité (lors des soirées pour la gestion de la billetterie des concerts)

Savoir dialoguer oralement avec aisance

Savoir être ouvert et enthousiaste

Savoir être ferme

Savoir être à l'écoute et empathique

Compétences certifiées

SST

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Type de contrat : CDI

Durée de travail du contrat : 28h/semaine - annualisées

Lieu de travail : La Lune des Pirates, 5 Passage Bélu - 80000 Amiens

Rémunération : Convention collective des entreprises artistiques et culturelles, groupe 6 + avantages (prise en charge de la mutuelle, tickets restaurant), échelon selon expérience

Date limite d'envoi des candidatures : le 20 septembre 2021

Date de début du contrat : idéalement au 1/11/2021

## **Contact pour répondre à l'offre :**

Nom : **Lepot**

Prénom : **Catherine**

Adresse mail : [antoine.grillon@lalune.net](mailto:antoine.grillon@lalune.net)